



Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Krüger Creaties:** Krüger Creaties VOF, gevestigd te Den Haag, KvK 96441402.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Krüger Creaties een opdracht verstrekt.
- **Product:** het maatwerk product, standaardproduct, meubel, constructie of dienst die Krüger Creaties levert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en facturen van Krüger Creaties. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Krüger Creaties zijn vrijblijvend en maximaal 30 dagen geldig.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op de offerte.
3. Afbeeldingen, tekeningen en ontwerpen zijn indicatief en kunnen in detail afwijken in de uiteindelijke uitvoering.

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor maatwerkproducten geldt dat de materiaalkosten vooraf gefactureerd en betaald worden.
3. Arbeidskosten worden na oplevering gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Levering en montage

1. Krüger Creaties streeft naar levering binnen de afgesproken termijn, maar overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de ruimte waar het product geplaatst wordt vrij toegankelijk is.
3. Indien montage door omstandigheden buiten Krüger Creaties niet mogelijk is, worden extra kosten voor herlevering of wachttijd doorberekend.

Artikel 6 – Maatwerk, standaardproducten en annulering

1. Krüger Creaties levert zowel maatwerkproducten als standaardproducten van externe leveranciers.
2. Voor maatwerkproducten geldt dat het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing is.
3. Annulering van een maatwerkproduct na opdrachtbevestiging is alleen mogelijk indien er nog geen materialen zijn besteld en de productie nog niet is gestart. In dat geval wordt 15% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht als voorbereidingskosten.
4. Voor standaardproducten van externe leveranciers gelden de garantie- en retourvoorwaarden van de betreffende leverancier. Krüger Creaties is niet verantwoordelijk voor fabricagefouten, schade of gebreken aan deze producten. Eventuele claims worden rechtstreeks bij de betreffende leverancier ingediend.

Artikel 7 – Extra wensen en meerwerk

Eventuele wijzigingen of extra wensen na opdrachtbevestiging worden altijd apart geoffereerd en pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord op de meerprijs.

Artikel 8 – Eigendom en risico

Het product blijft eigendom van Krüger Creaties totdat de volledige factuur is betaald. Het risico op beschadiging of verlies gaat over op de opdrachtgever bij levering of plaatsing.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid voor maten

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van maten en specificaties. Krüger Creaties is niet aansprakelijk voor onjuistheden die hieruit voortkomen.

Artikel 10 – Garantie en klachten

1. Krüger Creaties levert vakwerk en hanteert een garantieperiode van 12 maanden op de constructie van eigen maatwerkproducten.
2. Voor standaardproducten van derden, zoals haarden, tv-beugels of verlichting, gelden de garantievoorwaarden van de leverancier. Krüger Creaties is hierin geen partij en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten aan deze producten.
3. Natuurlijk materiaal zoals hout kan werken of verkleuren; dit is een eigenschap van het product en valt niet onder de garantie.
4. Zichtbare gebreken aan het maatwerk dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden. Verborgene gebreken dienen binnen 30 dagen na ontdekking gemeld te worden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Krüger Creaties is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van het product of externe omstandigheden zoals vocht of warmte. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 12 – Transportkosten en extra ritten

Transport- en leveringskosten zijn onderdeel van de offerte, tenzij anders vermeld. Extra ritten of spoedleveringen op verzoek van de opdrachtgever worden apart in rekening gebracht.



Artikel 13 – Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, leveringsproblemen of extreme weersomstandigheden, heeft Krüger Creaties het recht de overeenkomst tijdelijk op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 14 – Verwerking persoonsgegevens

Krüger Creaties verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volledige privacyverklaring is te vinden op:

www.krugercreaties.nl/privacyverklaring.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 16 – Samenwerking en opdrachten via derden

1. Krüger Creaties kan door andere bedrijven worden ingehuurd voor het uitvoeren van opdrachten namens deze bedrijven. In dat geval gelden de afspraken die tussen Krüger Creaties en dat bedrijf zijn gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Bij dergelijke samenwerking treedt Krüger Creaties op als onderaannemer, tenzij expliciet wordt afgesproken dat Krüger Creaties de eindverantwoordelijke opdrachtnemer is richting de eindklant.
3. Krüger Creaties is uitsluitend verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van het eigen werk. Eventuele klachten of geschillen over de hoofdopdracht of afspraken met de eindklant vallen onder de verantwoordelijkheid van het bedrijf dat Krüger Creaties heeft ingeschakeld.
4. Krüger Creaties factureert bij onderaanneming direct aan de opdrachtgever (het bedrijf), tenzij anders overeengekomen.
5. Bij samenwerkingsopdrachten waarin Krüger Creaties wel rechtstreeks met de eindklant communiceert (bijvoorbeeld bij maatvoering of wijzigingen op locatie), zorgt het inschakelende bedrijf ervoor dat de eindklant hierover vooraf geïnformeerd is.

Bedrijfsgegevens

Krüger Creaties VOF

Nadine Gordimerlaan 60

2553 ZA Den Haag

KvK: 96441402 | BTW: 867612332B012

www.krugercreaties.nl | info@krugercreaties.nl | 06-44345696